

วิธีการแก้ปัญหาการเชื่อมต่อ Limited connection

สำหรับปัญหา Connection has limited or no connectivity นั้นพบได้บ่อยกับระบบเน็ตเวิร์กขนาดใหญ่สาเหตุใหญ่อย่างหนึ่ง คือ บางครั้งมีการเข้าใช้งานในเครื่องข่ายพร้อมๆ กันจำนวนมาก ทำให้ตัว DHCP Server นั้นๆ ไม่สามารถจ่ายหมายเลขไอพีได้อย่างเพียงพอ ทำให้เกิดปัญหานี้ขึ้น รวมถึงปัญหาเกิดปัญหาหมายเลขไอพีค้าง คือ ได้มีเครื่องทำการเชื่อมต่อและถอนการเชื่อมต่อออกไปแล้ว แต่เซิร์ฟเวอร์กลับไม่ดึงหมายเลขไอพีกลับมา โดยยังคงค้างหมายเลขไอพีนั้นอยู่ ทำให้ไม่สามารถจ่ายหมายเลขไอพีให้กับเครื่องที่มาต่อใหม่ได้

Windows XP

Windows Vista & 7

สำหรับ Windows XP

วิธีการแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ

วิธีที่ 1 ไปที่ไอคอน wireless network connection' คลิกขวาเลือก Repair



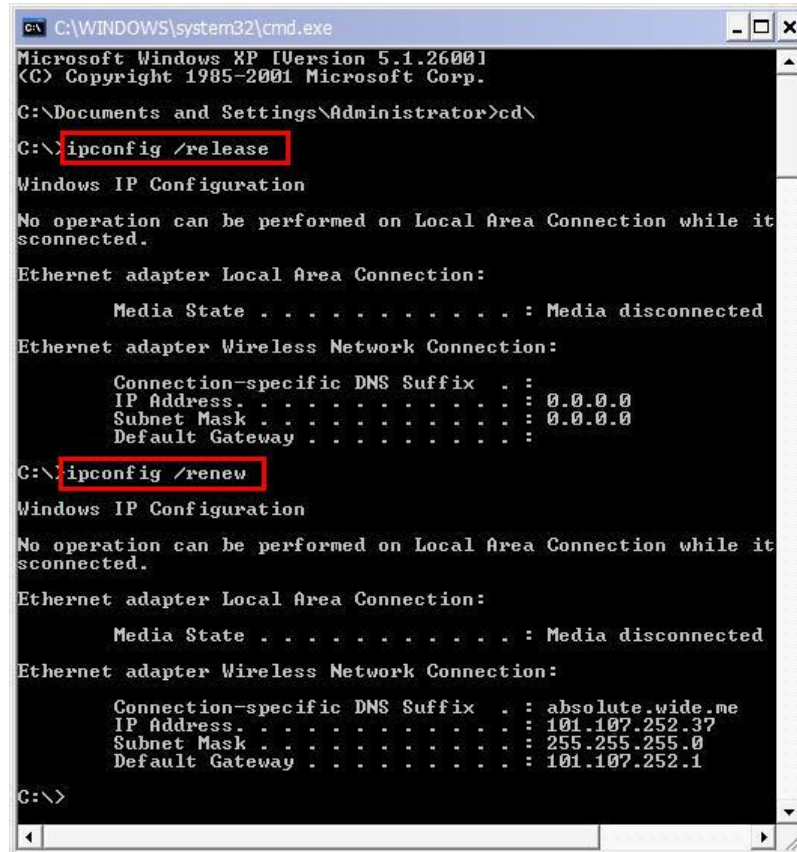
วิธีที่ 2 เปิดหน้าต่าง Wireless Network Connection Status แท็บ support เลือก Repair



หลังจากนั้นรอสักครู่สัญญาณจะกลับมาตามปกติ โดยไม่มีปัญหา Limited Connection

วิธีที่ 3 หากเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถ Repair ได้สำเร็จ ให้ทำการ Release/Renew IP (ขั้น advance) โดย

1. ไปที่ start > Run... แล้ว พิมพ์ cmd จะมีหน้าต่างปรากฏ
2. ให้พิมพ์ ipconfig /release แล้วกด Enter
3. และ ipconfig /renew แล้วกด Enter



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\Administrator>cd\
C:\> ipconfig /release
Windows IP Configuration

No operation can be performed on Local Area Connection while it
sconnected.

Ethernet adapter Local Area Connection:

    Media State . . . . . : Media disconnected

Ethernet adapter Wireless Network Connection:

    Connection-specific DNS Suffix . :
    IP Address. . . . . : 0.0.0.0
    Subnet Mask . . . . . : 0.0.0.0
    Default Gateway . . . . . :

C:\> ipconfig /renew
Windows IP Configuration

No operation can be performed on Local Area Connection while it
sconnected.

Ethernet adapter Local Area Connection:

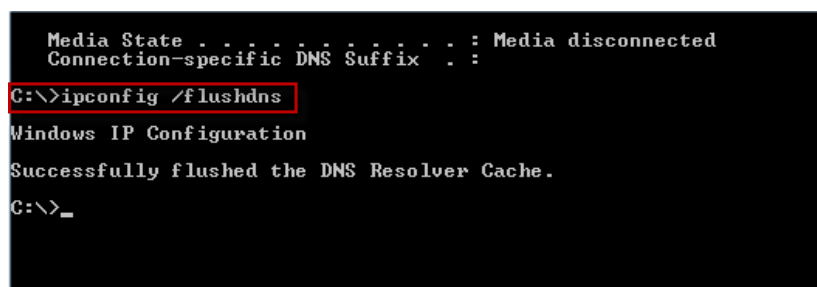
    Media State . . . . . : Media disconnected

Ethernet adapter Wireless Network Connection:

    Connection-specific DNS Suffix . : absolute.wide.me
    IP Address. . . . . : 101.107.252.37
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 101.107.252.1

C:\>
```

4. และทำการลบข้อมูล DNS ที่เครื่องเคยจำไว้โดยพิมพ์ ipconfig /flushdns แล้วกด Enter



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . :
C:\> ipconfig /flushdns
Windows IP Configuration

Successfully flushed the DNS Resolver Cache.

C:\> _
```

หากทำทุกวิธีที่ได้แนะนำแล้วยังไม่สามารถ Connect ได้แนะนำให้ทำการ Restart เครื่องคอม

หมายเหตุ : หมายเลข IP ที่ได้จะต้องนำด้วย 101.xxx.xxx.xxx เท่านั้น ถ้าไม่ใช่ลักษณะแบบนี้ก็ให้ไปตรวจสอบว่ามีการ Fixed IP ไว้หรือไม่ ให้ดูที่วิธีการตั้งค่า/ลบค่า Fixed IP & DNS

วิธีการแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ

วิธีที่ 1 ไปที่ไอคอน wireless network connection คลิกขวาเลือก Diagnose and Repair

วิธีที่ 2 หากเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถ Repair ได้สำเร็จ ให้ทำการ Release/Renew IP (ขั้น advance) โดย

1. ไปที่ start > ในช่อง Search พิมพ์ cmd กด Enter จะมีหน้าต่างปรากฏ
2. ให้พิมพ์ ipconfig /release แล้วกด Enter
3. และ ipconfig /renew แล้วกด Enter



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\Administrator>cd\
C:\> ipconfig /release

Windows IP Configuration

No operation can be performed on Local Area Connection while it
is connected.

Ethernet adapter Local Area Connection:

    Media State . . . . . : Media disconnected

Ethernet adapter Wireless Network Connection:

    Connection-specific DNS Suffix . :
    IP Address . . . . . : 0.0.0.0
    Subnet Mask . . . . . : 0.0.0.0
    Default Gateway . . . . . :

C:\> ipconfig /renew

Windows IP Configuration

No operation can be performed on Local Area Connection while it
is connected.

Ethernet adapter Local Area Connection:

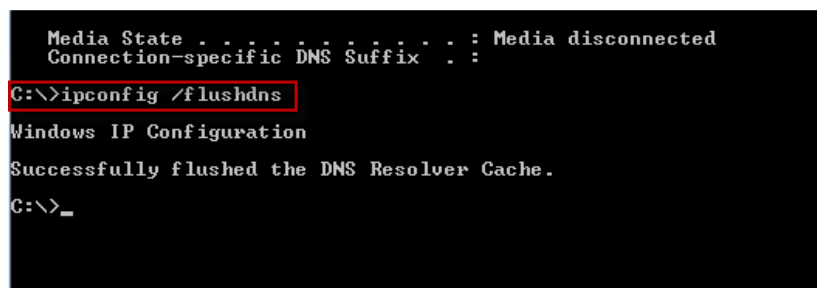
    Media State . . . . . : Media disconnected

Ethernet adapter Wireless Network Connection:

    Connection-specific DNS Suffix . : absolute.wide.me
    IP Address . . . . . : 101.107.252.37
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 101.107.252.1

C:\>
```

4. และทำการลบข้อมูล DNS ที่เครื่องเคยจำไว้โดยพิมพ์ ipconfig /flushdns แล้วกด Enter



```
Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . :
C:\> ipconfig /flushdns

Windows IP Configuration

Successfully flushed the DNS Resolver Cache.

C:\> _
```

หากทำทุกวิธีที่ได้แนะนำแล้วยังไม่สามารถ Connect ได้แนะนำให้ทำการ Restart เครื่องคอม

หมายเหตุ : หมายเลข IP ที่ได้จะต้องนำด้วย 101.xxx.xxx.xxx เท่านั้น ถ้าไม่ใช่ลักษณะแบบนี้ก็ให้ไปตรวจสอบว่ามี การ Fixed IP ไว้หรือไม่ ให้ดูที่วิธีการตั้งค่า/ลบค่า Fixed IP & DNS