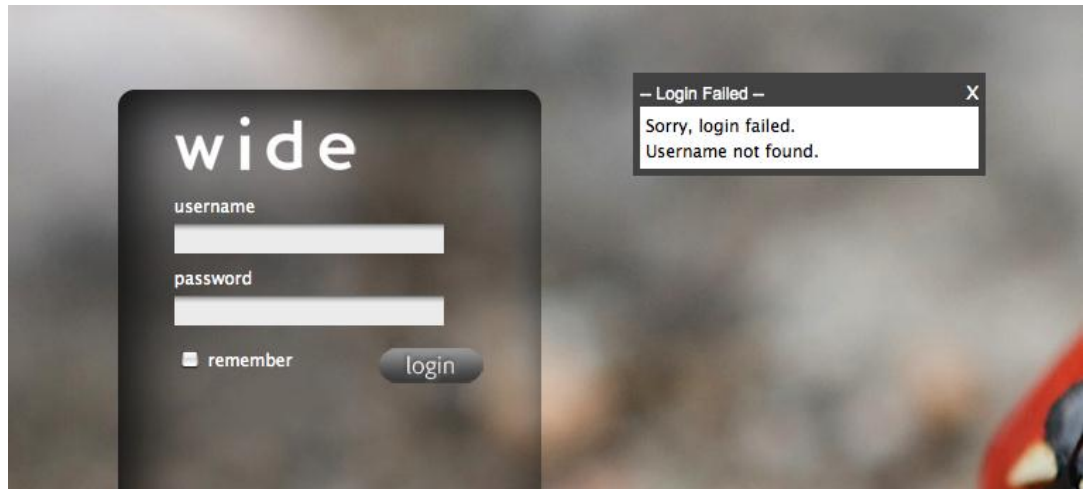


## แก้ไขปัญหา login failed

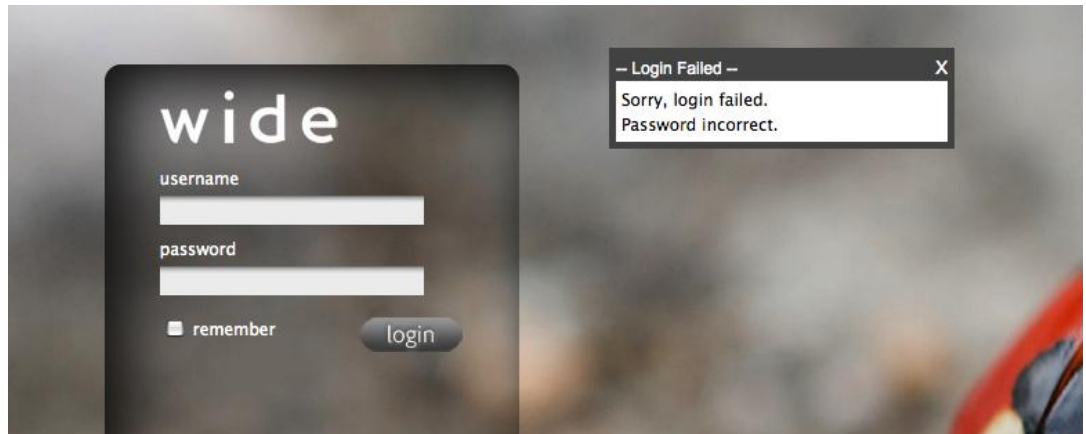
- การ login อาจจะมีข้อผิดพลาดเนื่องจากกรอก User หรือ Password ผิด
- User ที่ใช้งาน ค้างอยู่บนระบบเนื่องจากไม่ได้ทำการ Logout ทำให้ไม่สามารถใช้งาน อินเทอร์เน็ตได้ จนกว่าจะทำการ Logout User ที่ค้างบนระบบก่อน ถึงจะสามารถ login ใช้งานได้เป็นปกติ

หากไม่สามารถ login ได้ ระบบจะขึ้น error ต่อไปนี้



1. **Sorry, login failed, Username not found**

ให้กรอก user name ใหม่โดยตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่ user name ถูกต้อง และที่ keyboard ปรับเป็นตัวอักษรภาษาอังกฤษแล้ว



2. **Sorry, login failed, Password incorrect**

ให้กรอก password ใหม่ให้ถูกต้องอีกครั้ง  
(กรณีท่านถูกระงับสัญญาณเนื่องจากมียอดค้างชำระ ขอให้ดำเนินการชำระเงิน และแจ้งเปิดสัญญาณ)

3. **Sorry, login failed, Please try again later**

กรุณารอ 5-10 นาทีแล้วลอง login อีกครั้ง

#### 4. Sorry, login failed. Username already login.

ให้ทำการ logout ออกจากเครื่องที่ login ไว้ก่อนหน้า แล้วค่อยทำการ login ใหม่ สามารถ logout ออกจากระบบโดยไปที่ [logout.wide.me](https://logout.wide.me) หรือ พิมพ์ 1.1.1.1 ที่ URL address



ระบบจะทำการ Logout และกลับมาที่หน้า Login ให้ทำการ Login ใหม่อีกครั้ง

#### 5. ขึ้น error อื่นๆให้ลองปิดbrowserแล้วเปิดใหม่ และลองใช้งานอีกครั้ง หากยังไม่สามารถ login ได้ ให้ติดต่อที่ wide center 02 793 9399 (24ชม.) email: [info@wideaccess.co.th](mailto:info@wideaccess.co.th)